

HOTEL MANAGER

DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO – L'Hotel Manager è in grado di presidiare tutti i processi gestionali di un albergo (Amministrazione, Marketing, Food & Beverage, Room Division, Customer Care, Sala e bar, Ricevimento, Prenotazioni, gestione SPA, Amministrazione, Eventi, ecc.), di organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, di definire, pianificare e verificare strategie di Revenue Management e della qualità dei servizi, di coordinare i rapporti con i fornitori e i clienti, di gestire le relazioni funzionali tra i diversi reparti di una struttura alberghiera.

DESTINATARI – Il corso è rivolto a massimo 25 giovani residenti o domiciliati in Lombardia in possesso di uno dei seguenti titoli: diploma di istruzione secondaria superiore o diploma professionale conseguito in esito ai percorsi quadriennali di IeFP e Certificazione IFTS, secondo quanto stabilito dalla Legge n. 107/2015 e nel rispetto delle indicazioni approvate con Accordo Stato-Regioni del 20/01/2016.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI – Junior Manager di strutture turistico-ricettive con ruolo di responsabilità all'interno di specifiche funzioni aziendali.

DURATA E SEDE DEL CORSO – La durata del corso è biennale. Per ogni anno sono previste 600 ore di formazione in aula e laboratorio e almeno 400 ore di stage presso aziende del settore. Sono previste attività di internship aziendali, visite didattiche, settimana formativa full immersion in una casa per vacanze. Sede del corso Viale Murillo, 17 Milano.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE – Si accede al corso previo un colloquio motivazionale e attitudinale e di valutazione della cultura generale, delle capacità logico-argomentative, della conoscenza della lingua inglese e dell'utilizzo del PC, valutazione di titoli ed esperienze.

QUOTA DI ISCRIZIONE - L'intervento è cofinanziato da risorse pubbliche e prevede una retta annua di 1000 euro, per un totale di 2000 euro. Dopo l'avvio dei corsi saranno messe a bando alcune riduzioni delle rette su base ISEE.

CERTIFICAZIONE FINALE – Diploma di Specializzazione per le Tecnologie Applicate V° livello EQF. Qualifica di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Attestati del Corso HACCP e dei corsi di Sicurezza Generale e Specifica.

I diplomati potranno richiedere il riconoscimento di CFU universitari, per i corsi di laurea e presso le Università convenzionate con Innovaprofessioni.

Per informazioni scrivere a orientamento@innovaprofessioni.it. Per candidarsi inviare una mail corredata da CV Europass e facoltativamente una lettera di referenze a orientamento@innovaprofessioni.it. I candidati riceveranno l'appuntamento per il colloquio di selezione sulla base dell'ordine di arrivo della domanda di partecipazione e sino a esaurimento dei posti disponibili.

L'avvio del corso è subordinato all'autorizzazione regionale e al raggiungimento del numero minimo di 20 iscritti.

Il corso si svolge in collaborazione con le principali strutture ricettive, catene alberghiere e società di servizi per l'accoglienza turistica.